



Technologieberatungsstelle  
beim DGB NRW e.V.

**TBS**  
NRW



# VoIP – Telefonieren übers Internet

**Handlungshilfe für die betriebliche  
Interessenvertretung**

Reihe  
Arbeit, Gesundheit,  
Umwelt, Technik  
**Heft 65**

## **Impressum**

Autor:

**Jochen Konrad-Klein**

Redaktion und Layout:

**Wolfgang Fricke**

Die TBS wird von den Gewerkschaften in NRW sowie dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW getragen und handelt im Rahmen eines Landesauftrags.

Zentrales Ziel ist die Gestaltung und Förderung eines arbeitnehmerInnenorientierten und sozialverträglichen Strukturwandels in NRW. Dazu unterstützt die TBS Betriebs- und Personalräte sowie Mitarbeitervertretungen und interessierte ArbeitnehmerInnen, die sich in Umgestaltungsprozesse einbringen.

Sie bietet ihre Leistungen branchenübergreifend und flächendeckend in NRW an. Besondere Berücksichtigung finden die Probleme von Klein- und Mittelunternehmen.

### **© und Herausgeber:**

Technologieberatungsstelle beim DGB NRW e.V.

Westenhellweg 92–94

44137 Dortmund

Tel. 02 31/24 96 98-0

Fax 02 31/24 96 98-41

Internet: [www.tbs-nrw.de](http://www.tbs-nrw.de)

Umschlagfotos: Cisco, Philips, SNOM

Dortmund, Dezember 2006

ISBN 3-924793-82-4

Die TBS wird von den Gewerkschaften in NRW sowie dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales getragen und handelt im Rahmen eines Landesauftrags. Zentrales Ziel ist die Gestaltung und Förderung eines arbeitnehmerInnenorientierten und sozialverträglichen Strukturwandels in NRW in den Geschäftsfeldern:

- **Arbeit und EDV**
- **Arbeit und Organisation**
- **Arbeit und Ökonomie**
- **Arbeit und Gesundheit**

Dazu unterstützt die TBS Betriebs- und Personalräte sowie Mitarbeitervertretungen und interessierte ArbeitnehmerInnen, sich konstruktiv in betriebliche Umgestaltungsprozesse einzubringen.

Sie bietet ihre Leistungen branchenübergreifend und flächendeckend in NRW an. Besondere Berücksichtigung finden die Probleme von Klein- und Mittelunternehmen.

Die TBS bietet folgende Leistungen an:

- **Beratung in Betrieben**
- **Seminare und Veranstaltungen**
- **Nutzung arbeitsorientierter Landesprogramme**
- **Informationsmaterialien**

Die TBS wird vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales in NRW gefördert und ist als eingetragener Verein organisiert.

### **TBS-Hauptstelle und Regionalstelle Dortmund**

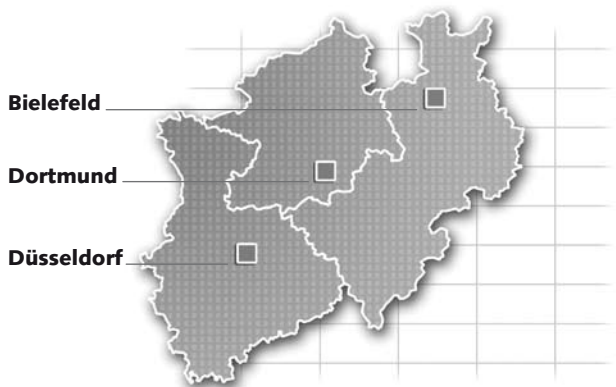
Westenhellweg 92–94  
44137 Dortmund  
Tel. 0231/249698-0  
Fax 0231/249698-41  
tbs-hauptstelle@tbs-nrw.de  
tbs-ruhr@tbs-nrw.de

### **Regionalstelle Bielefeld**

Nikolaus-Dürkopp-Straße 17  
33602 Bielefeld  
Tel. 0521/96635-0  
Fax 0521/96635-10  
tbs-owl@tbs-nrw.de

### **Regionalstelle Düsseldorf**

Kurfürstenstraße 10,  
40211 Düsseldorf  
Tel. 0211/179310-0  
Fax 0211/179310-29  
tbs-d@tbs-nrw.de



ISBN 3-924793-82-4